

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu internetowego formedplus.pl jest firma Formed Plus prowadząca również sprzedaż sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego w sklepach stacjonarnych na terenie Polski.
2. Dane firmowe: Formed Plus Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Wróbla 2, 02-736 Warszawa, NIP: 521-361-26-52, REGON: 143234129, tel. 22 843 33 35, kom.+48 728 374 410 ,e-mail: sklep@formedplus.pl
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie internetowym sklep.formedplus.pl są wolne od wad fizycznych i prawnych.
4. Zdjęcia wyświetlanych produktów mogą nieznacznie odbiegać od kolorystyki oryginału, co wynika indywidualnych ustawień monitora.
5. Ceny obowiązujące w sklepie internetowym dotyczą płatności gotówkowej, kartami płatniczymi oraz przelewem.

ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia realizowane są przez stronę sklep.formedplus.pl lub adres e-mail: sklep@formedplus.pl od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00.
2. Sklep prowadzi sprzedaż na terenie Polski. Dopuszcza się możliwość sprzedaży detalicznej i wysyłki towaru za granicę po uprzednim indywidualnym uzgodnieniu z Klientem. Dotyczy to w szczególności kosztów i formy przesyłki.
3. Wszystkie ceny towarów podane są w polskich złotych i są cenami brutto, tzn. zawierają aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT. Cennik nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego.
4. Złożenie zamówienia w sklepie sklep.formedplus.pl oznacza zaakceptowanie postanowień tego Regulaminu.
5. Możliwe są następujące formy płatności za zakupiony towar w sklepie internetowym:
 - przelew bankowy
 - wysyłka pobraniowa.Przelewu pieniędzy za zakupiony towar należy dokonywać na konto:
17 2490 0005 0000 4530 5750 0697 (Alior Bank)
6. Zakupione produkty wysyłane są firmą kurierską UPS.
7. Przewidywalny czas realizacji zamówienia wynosi od 24h do 21 dni roboczych w zależności od dostępności danego towaru. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia w tym czasie z przyczyn od nas niezależnych, skontaktujemy się z Klientem w celu ustalenia dalszego toku postępowania.
8. W sklepie obowiązuje zryczałtowany koszt przesyłek i wynosi:
 - przesyłka kurierska 25zł
 - przesyłka kurierska pobraniowa 30złOznacza to, iż bez względu na ilość zakupionych towarów koszt wysyłki zawsze jest taki sam.
9. W przypadku jednorazowego zakupu za kwotę 1000zł i więcej ,po dokonaniu przedpłaty na konto, wysyłka towaru jest bezpłatna dla Klienta.

10. Możliwy jest odbiór osobisty zakupionego towaru w siedzibie firmy, po uprzednim telefonicznym lub e-mailowym umówieniu spotkania.
11. Sklep zastrzega możliwość odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości (brak podania numeru telefonu lub adresu e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia).
12. Przy zamówieniu produktu na indywidualne zamówienie sklep wymaga wpłaty zaliczki w wysokości 50% wartości zamawianego towaru. W przypadku przedłużenia czasu realizacji zamówienia (powyżej 21 dni roboczych od dnia wpłaty zaliczki) Klient ma prawo żądać jej zwrotu bez żadnych potrąceń. Natomiast gdy Klient zrezygnowałby z zamawianego towaru przed upływem 21 dni roboczych od wpłaty zaliczki, kwota zaliczki ulega przepadkowi na rzecz sklepu, szczególnie jeśli sklep wyraził gotowość do zrealizowania w terminie zamówienia Klienta.
13. Warunki realizacji zamówień indywidualnych produktów każdorazowo są ustalane z Klientem, który o konieczności wniesienia zaliczki informowany jest przez zaakceptowaniem przez sklep realizacji zamówienia. Klient ma prawo do rezygnacji z takiego zamówienia, przed wniesieniem zaliczki.

ZWROTY TOWARU

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 o Ochronie Praw Konsumentów gwarantujemy Klientowi prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki zawierającej towar.
2. Rezygnacja z zakupionego towaru jest możliwa tylko w sytuacji, gdy towar nie nosi śladów użytkowania i jest kompletny.
3. Zwrot należności za zwrócone towary, po potrąceniu całkowitych kosztów przesyłki następuje w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotu, na wskazane przez Państwa konto bankowe.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
5. Do zwróconego towaru należy dołączyć otrzymany paragon lub fakturę VAT wraz z oświadczeniem o rezygnacji z zakupu, z czytelnym podpisem i podaniem numeru konta na który mają zostać odesłane pieniądze. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlega zwrotowi.
6. Sklep nie przyjmuje przesyłek odesłanych za pobraniem pocztowym.

GWARANCJE I REKLAMACJE

1. W chwili odbioru towaru od kuriera Klient zobowiązany jest sprawdzić stan i zawartość przesyłki. W przypadku jakichkolwiek niezgodności należy w obecności dostawcy sporządzić protokół szkody, skontaktować się z nami poprzez e-mail w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
2. Jeżeli Klient po otrzymaniu towaru stwierdzi w nim wady ukryte, nie wynikłe z użytkowania należy skontaktować się ze Sklepem. Produkt zostanie w pierwszej kolejności naprawiony. Jeżeli nie będzie możliwości rozwiązania problemu to produkt zostanie wymieniony na inny, lecz tej samej firmy /model.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zarejestrowanie się w sklepie internetowym Formed Plus jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie i przechowywanie przez właściciela danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r.
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim. Nie będą również wykorzystywane do wysyłania jakichkolwiek materiałów reklamowych.

4. Każdy ma prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

5. Na pisemne żądanie Klienta jego dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte z bazy klientów, a konto w sklepie internetowym zostanie zamknięte.

INNE

1. Opisy i dane dotyczące produktów, umieszczone w sklepie internetowym są zgodne z rzeczywistością. Pomimo dokładnych starań na stronie sklepu mogą pojawić się błędy. W takich przypadkach sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia. Takie to np.:

- całkowita niedostępność zamówionego towaru;
- przyczyny logistyczne;
- pomyłka lub usterka techniczna polegająca na rażącej niezgodności ceny produktu z jego wartością rynkową.

2. Informacja o różnicy w cenie, pomiędzy ceną w bazie sprzedaży a ceną widniejącą w sklepie internetowym będzie niezwłocznie przekazana Klientowi, przed realizacją zamówienia.

3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmian towarów znajdujących się w sklepie, wprowadzania nowych towarów do sklepu, usuwania towarów ze sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

4. Wszystkie materiały, zdjęcia i opisy znajdujące się na stronie internetowej sklep.formedplus.pl producentów danych przedmiotów lub firmy Formed Plus. Zabranie się używania, kopiowania lub rozpowszechniania wszelkich materiałów znajdujących się na stronie sklep.formedplus.pl bez pisemnej zgody firmy Formed Plus.